



V spolupráci s



**ČESMAD ASSISTANCE
EURÓPA**

Cenový katalóg 2017

Rozsiahla ponuka služieb pre vozidlá všetkých značiek

Profesionálna asistenčná a havarijná služba v Európe pre vozidlá s hmotnosťou nad 2,8 t

Pre členov ČESMAD-u

Non-stop dispečing 24 hodín denne:

+421 917 230 485

18 777

Obsah:

1. PODROBNÝ POPIS A ŠPECIFIKÁCIA PONÚKANÝCH SLUŽIEB	3
1.1. ORGANIZOVANÉ VÝKONY PRE ZÁKAZNÍKOV	3
1.2. ČESMAD ASSISTANCE MÁ PRÍSTUP DO SERVISNEJ SIETE PRE NÁKLADNÉ VOZIDLÁ V TÝCHTO ŠTÁTOCH	3
1.3. PRIEBEH KOMUNIKÁCIE S CALL CENTROM	4
1.4. PODMIENKY PEVNÝCH CIEN ZA TECHNICKÚ ASISTENCIU V EURÓPE	5
2. CENNÍK SLUŽIEB	5
2.1. POPLATKY ZA ORGANIZÁCIU ZÁSAHU	5
2.2. ČESKÁ REPUBLIKA A SLOVENSKO – PEVNÝ CENNÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽIEB	6
2.2.1. ČR + SR – TECHNICKÁ POMOC CESTNEJ SLUŽBY	6
2.2.2. ČR +SR - VÝJAZDOVÝ PNEUSERVIS	6
2.2.3. ČR + SR - CENY PNEUMATÍK NA VÝJAZDE	7
2.3. NEMECKO – PEVNÝ CENNÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽIEB	8
2.3.1. D - TECHNICKÁ POMOC CESTNEJ SLUŽBY	8
2.3.2. D - ODŤAHOVÁ SLUŽBA	8
2.3.3. D - VÝJAZDOVÝ PNEUSERVIS	8
2.3.4. D - CENY PNEUMATÍK NA VÝJAZDE	9
2.4. FRANCÚZSKO – CENNÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽIEB	10
2.4.1. F - ORIENTAČNÉ CENY ZA POMOC CESTNEJ SLUŽBY	10
2.4.2. F - ORIENTAČNÉ CENY ZA ODŤAHOVÚ SLUŽBU PRE VOZIDLÁ NAD 3,5T	10
2.4.3. F - UPOZORNENIE	10
2.4.4. F – PEVNÉ CENY VÝJAZDOVÉHO PNEUSERVISU	11
2.4.5. F – PEVNÉ CENY PNEUMATÍK NA VÝJAZDE	11
2.5. TALIANSKO – CENNÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽIEB	12
2.5.1. I - MALÁ OPRAVA NA MIESTE	12
2.5.2. I - TECHNICKÁ POMOC CESTNEJ SLUŽBY	12
2.5.3. I - ODŤAHOVÁ SLUŽBA	12
2.5.4. I - UPOZORNENIE	13
2.5.5. I – PEVNÉ CENY VÝJAZDOVÉHO PNEUSERVISU	14
2.5.6. I – PEVNÉ CENY PNEUMATÍK NA VÝJAZDE	14
2.6. EURÓPA – OSTATNÉ ŠTÁTY – CENNÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽIEB	15
2.6.1. OSTATNÉ ŠTÁTY - CENY ZA POMOC CESTNEJ SLUŽBY	15
2.6.2. OSTATNÉ ŠTÁTY - CENY ZA ODŤAHOVÚ SLUŽBU	17
2.6.3. OSTATNÉ ŠTÁTY – PEVNÉ CENY VÝJAZDOVÉHO PNEUSERVISU	19
2.6.4. OSTATNÉ ŠTÁTY – PEVNÉ CENY PNEUMATÍK NA VÝJAZDE	20
2.7. ORGANIZÁCIA ÚHRADY ULOŽENEJ POKUTY/KAUCIE	21
2.7.1. POSTUP PRI ÚHRADE POKÚT	21
2.7.2. NÁKLADY ZA POMOC PRI ÚHRADE POKÚT	21
2.8. PRÁVNA OBRANA PROTI HODNOTE ULOŽENEJ POKUTY	21
2.8.1. VÝHODY	21

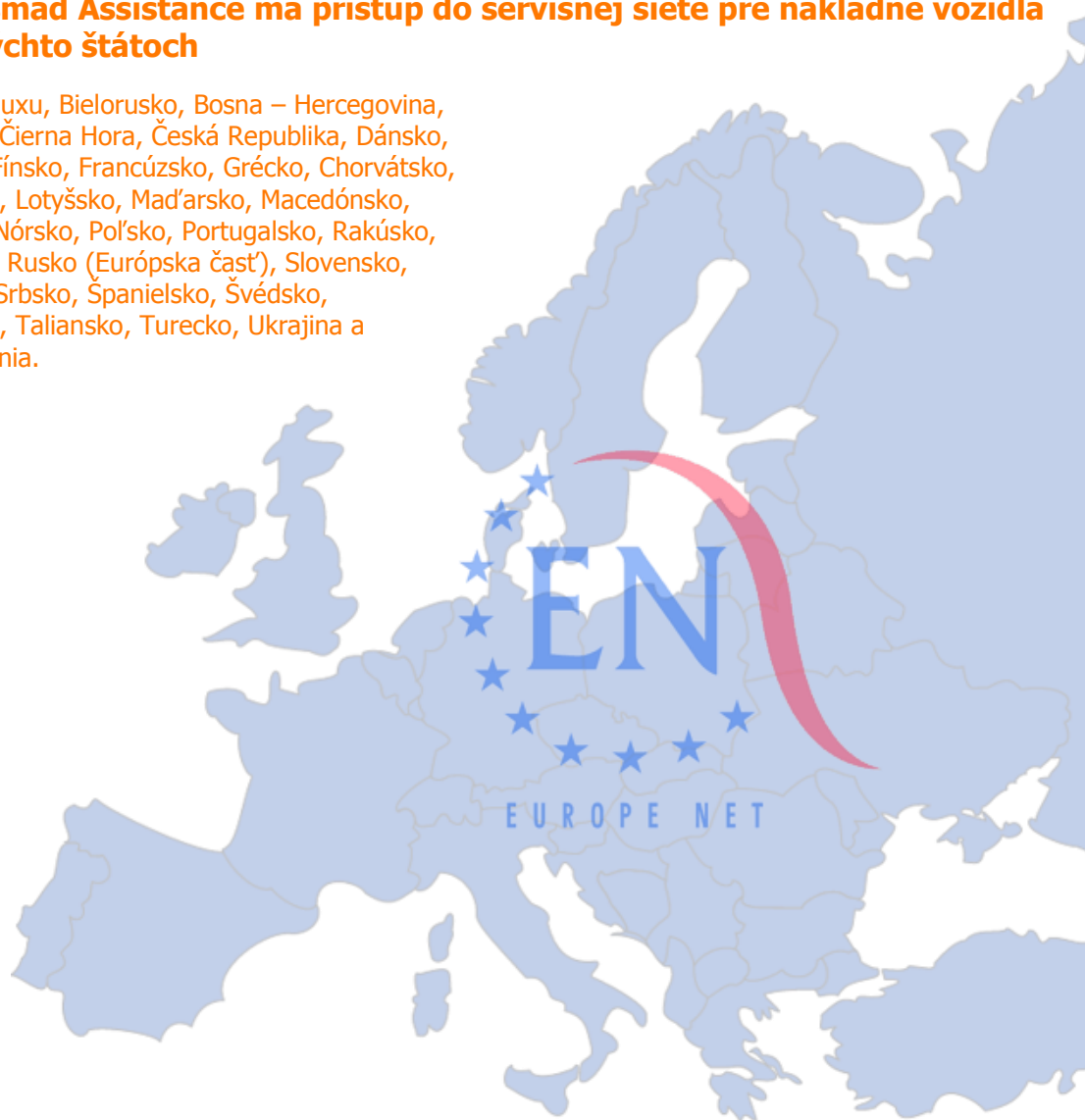
1. PODROBNÝ POPIS A ŠPECIFIKÁCIA PONÚKANÝCH SLUŽIEB

1.1. Organizované výkony pre zákazníkov

- ☞ Pomoc pri poruche nezávisle na značke vozidla alebo mieste
- ☞ Pomoc pri defekte pneumatiky
- ☞ Odtiahnutie a vyslobodenie
- ☞ Servis náprav / podvalníkov
- ☞ 24hodinový manažment opráv
- ☞ Sprostredkovanie opravy do siete výrobcu
- ☞ Služby pri pokute s možnosťou refundácie
- ☞ Podpora pri policajnej kontrole / prekladateľské služby
- ☞ Prekládka / ďalší transport
- ☞ Zaistenie náhradného vozidla / vodičov
- ☞ Servis chladiacich zariadení
- ☞ 24hodinový manažment škôd
- ☞ Zaistenie platobných záruk
- ☞ Bezhotovostná platba na mieste
- ☞ Akceptovanie kariet na pohonné hmoty
- ☞ Dovozy hotovosti
- ☞ Nonstop tiesňové volanie a poradenstvo

1.2. Česmad Assistance má prístup do servisnej siete pre nákladné vozidlá v týchto štátoch

Štáty Beneluxu, Bielorusko, Bosna – Hercegovina, Bulharsko, Čierna Hora, Česká Republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Macedónsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina a Veľká Británia.



1.3. Priebeh komunikácie s call centrom

tiesňový volanie vodičom/dopravnou spoločnosťou na číslo:

(+421) 917 230 485; 18 777; 0800 500 505

Protokolovanie všetkých procesov poskytovanej pomoci, od doručenia zákazky až po hlásenie o dokončení



Požiadavky na údaje:

- 1. Meno volajúceho / číslo pre zavolanie naspäť**
- 2. Označenie ťahača a prípojnej jednotky**
- 3. Overenie oprávnenia k zadaniu zákazky**
- 4. Údaje o mieste poruchy**
- 5. Popis problému / zistenie poruchy**

Rozdelenie prípadu

záručná oprava

pozáručná oprava

odtiahnutie a vyslobodenie

pneuservis

služby pri styku s úradmi, platba

pokút a refundácia

oprava chladiacich zariadení

Účastníci riešenia

dielňa výrobcu vozidla, centrála výrobcu pre tiesňové volania

partner Servis 24, výrobca vozidla

partner Servis 24

partner Servis 24, centrála výrobcu pneumatík pre tiesňové volania

partner Servis 24

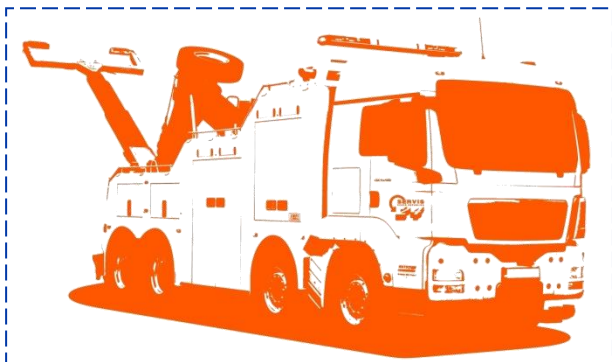
partner Servis 24, centrála výrobcu pre tiesňové volanie

Do 30 minút po doručení zákazky dostane volajúci informáciu o stave zákazky telefónom / SMS.

Riešenie - cena služby, čas príchodu poskytovateľa pomoci apod. - so zákazníkom.

Po ďalších 50 – 60 minútach:

Overenie stavu zákazky (napr. príchod poskytovateľa pomoci). Keď nie je poskytovateľ pomoci na mieste, zavolá pracovník call centra príslušného poskytovateľa služieb kvôli prevereniu zákazky. Nová informácia vodičovi príp. vedeniu vozového parku, kedy dorazí poskytovateľ pomoci. Ďalšie sledovanie prípadu poruchy až do hlásenia o dokončení.



Na želanie:

- ☞ po ukončení činnosti zaslanie protokolu k zákazke na vedenie vozového parku faxom alebo e-mailom

1.4. Podmienky pevných cien za technickú asistenciu v Európe

Vo väčšine európskych štátoch ponúkame služby pomoci na mieste, ako je výjazd servisného vozidla alebo odtiahnutie a vyslobodenie, za pevné ceny. Zákazníkovi sú náklady známe vždy ešte pred objednaním požadovanej služby.

Európa	Pevné ceny pneuservisu	<input checked="" type="checkbox"/>
Európa	Pevné ceny za pomoc pri úhrade pokút	<input checked="" type="checkbox"/>
A, BG, CZ, D, HU, HR, PL, SK, SLO, RO, SRB	Pevné ceny za pomoc cestnej služby	<input checked="" type="checkbox"/>
A, BG, CZ, D, HU, HR, PL, SK, SLO, RO, SRB	Pevné ceny odťahovej služby	<input checked="" type="checkbox"/>

Pevné ceny môžu byť garantované iba, keď bude daný poskytovateľ pomoci vyhládaný Servisom 24 a prípad bude predaný Servisom 24.

Vo všetkých ostatných prípadoch platí oficiálne miestne ceny alebo ceny autorizovaných servisov jednotlivých značiek vozidiel, ktoré budú vopred odsúhlasené so zákazníkom.

2. CENNÍK SLUŽIEB

2.1. Poplatky za organizáciu zásahu

↳ poplatok za sprostredkovanie pomoci za jeden prípad:

Organizácia pomoci v ČR a SR	35 EUR
Organizácia pomoci v zahraničí*	80 EUR

* Pri koordinácii asistencie cez dispečing výrobcu vozidla si môže značková asistenčná služba účtovať svoj poplatok.

- ↳ ceny za služby, diely a pneumatiky podľa cenníkov pevných cien Servis 24, spol. s r.o. príp. podľa dohody u každého prípadu
- ↳ jednotlivé asistenčné prípady budú fakturované so splatnosťou 14 dní

Uvedené ceny sú bez DPH

2.2. ČESKÁ REPUBLIKA A SLOVENSKO – pevný cenník organizovaných služieb

2.2.1. ČR + SR – technická pomoc cestnej služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	8:00 – 20:00	20:00 – 8:00
Pracovný deň	37 EUR	56 EUR
Sobota	56 EUR	56 EUR
Nedeľa a štátny sviatok	75 EUR	75 EUR

Cena za km vozidla cestnej služby	1,05 EUR/km
--	-------------

2.2.2. ČR +SR - výjazdový pneuservis

		Paušál 40 km + 3 h práce
Za prvú pneumatiku	Po – Pia: 8 – 18 h	164 EUR
	Po – Pia: 6 – 8 h, 18 – 22 h	270 EUR
	Ostatná doba	303 EUR
Za každú ďalšiu pneumatiku	Kedykoľvek	57 EUR
Ďalší km vozidla výjazdového pneuservisu (nad 40 km)		1,15 EUR
Cena práce v pneuservise	Po – Pia: 8 – 17 h	38 EUR/pneu

Uvedené ceny sú bez DPH

2.2.3. ČR + SR - ceny pneumatík na výjazde

A značky: napr.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

B/C značky: napr.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozmer PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	240 EUR	265 EUR
235/75R17.5	290 EUR	325 EUR
245/70R19,5	320 EUR	355 EUR
295/60R22,5	475 EUR	530 EUR
295/80R22,5	480 EUR	535 EUR
315/60R22,5	540 EUR	600 EUR
315/70R22,5	480 EUR	535 EUR
315/80R22,5	485 EUR	540 EUR
385/55R22,5	500 EUR	555 EUR
385/65R22,5	470 EUR	520 EUR
445/65R22,5	755 EUR	840 EUR
455/45R22,5	-	870 EUR

Pneu iných rozmerov a pneu značky Michelin sú vždy stanovené dohodou.

Pokiaľ zákazník požaduje pneumatiky určitej značky / typu, môžu byť fakturované vyššie ceny po odsúhlasení so Servisom 24, spol. s r.o.

Zvýšenie cien v priebehu roku na základe vývoja v gumárenskom priemysle môže ovplyvniť zmenu hore uvedených tabuľkových cien.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.3. NEMECKO – pevný cenník organizovaných služieb

2.3.1. D - technická pomoc cestnej služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	Po – Pia: 8:00 – 20:00 So: 8:00 – 12:00	Po – Pia 20:00 – 8:00 So: 12:00 – 24:00 Po: 0:00 – 8:00	Nedeľa / Štátny sviatok
Hodina práce 1 mechanika na výjazde	93 EUR	140 EUR	186 EUR

Preštart cez káble (balíček)	141 EUR	201 EUR	231 EUR
------------------------------	---------	---------	---------

Cena za km vozidla cestnej služby	1,93 EUR/km		
-----------------------------------	-------------	--	--

2.3.2. D - odtáhová služba

Cena za hodinu práce odtáhovej techniky podľa hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnosť vozidla	Po – Pia: 8:00 – 20:00 So: 8:00 – 12:00	Po – Pia 20:00 – 8:00 So: 12:00 – 24:00 Po: 0:00 – 8:00	Nedeľa / Štátny sviatok
do 3,5 t	163 EUR	193 EUR	222 EUR
3,5 t – 7,49 t	185 EUR	215 EUR	245 EUR
7,5 t – 11,99 t	211 EUR	241 EUR	270 EUR
12 t – 40 t	259 EUR	289 EUR	318 EUR

Hodinové sadzby za ďalšiu osobu			
Odborný pracovník / vodič žeriavu	63 EUR	95 EUR	126 EUR
Vedúci odtáhu	90 EUR	135 EUR	180 EUR

2.3.3. D - výjazdový pneuservis

	Po – Pia: 8:00 – 20:00 So: 8:00 – 12:00	Po – Pia: 20:00 – 8:00 So: 12:00 – 24:00 Po: 0:00 – 8:00	Nedeľa / Štátny sviatok
Práce na výjazdu s limitom 3 hodín	254 EUR	375 EUR	436 EUR

Cena za km vozidla výjazdového pneuservisu	1,93 EUR/km		
--	-------------	--	--

Uvedené ceny sú bez DPH

2.3.4. D - ceny pneumatík na výjazde

A značky: napr.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

Typ nápravy	Rozmer PNEU	Cena
Návesová	215/75R17.5	252 EUR
Návesová	235/75R17.5	355 EUR
Návesová	245/70R19.5	337 EUR
Návesová	265/70R19.5	336 EUR
Návesová	355/50R22.5	617 EUR
Návesová	385/55R22,5	580 EUR
Návesová	385/65R22.5	509 EUR
Návesová	435/50R19.5	585 EUR
Návesová	445/45R19.5	607 EUR
Návesová	445/65R22.5	758 EUR
Návesová	455/40R22.5	682 EUR
Vodiaca	295/60R22.5	532 EUR
Vodiaca	295/80R22.5	504 EUR
Vodiaca	305/70R22.5	491 EUR
Vodiaca	315/60R22.5	601 EUR
Vodiaca	315/70R22.5	556 EUR
Vodiaca	315/80R22.5	556 EUR
Vodiaca	385/55R22.5	580 EUR
Vodiaca	385/65R22.5	528 EUR
Záberová	295/60R22.5	573 EUR
Záberová	295/80R22.5	545 EUR
Záberová	305/70R22.5	508 EUR
Záberová	315/60R22.5	612 EUR
Záberová	315/70R22.5	566 EUR
Záberová	315/80R22.5	578 EUR

Pneu iných rozmerov a pneu značky Michelin sú vždy stanovené dohodou.

Pokiaľ zákazník požaduje pneumatiky určitej značky / typu, môžu byť fakturované vyššie ceny po odsúhlasení so Servisom 24, spol. s r.o.

Zvýšení cien v priebehu roku na základe vývoja v gumárenskom priemysle môže ovplyvniť zmenu hore uvedených tabuľkových cien.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.4. FRANCÚZSKO – cenník organizovaných služieb

2.4.1. F - orientačné ceny za pomoc cestnej služby

	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Výjazd do 40 km	586 EUR	733 EUR	733 EUR
Cena za hodinu práce	80 EUR/100 EUR*	120 EUR/150 EUR*	120 EUR/150 EUR*
Cena za km	3,00 EUR/5,50 EUR*	3,00 EUR/5,50 EUR*	3,00 EUR/5,50 EUR*
Aktivačný poplatok	190 EUR / 220 EUR*		

* cena pre francúzske diaľnice

2.4.2. F - orientačné ceny za odt'ahovú službu pre vozidlá nad 3,5t

	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Cena za hodinu práce odt'ahovej techniky	187,50 EUR	187,50 EUR	187,50 EUR
Cena za hodinu práce vyslobodzovacej techniky (žeriav)	210 EUR	315 EUR	315 EUR
Cena za km odt'ahovej / vyslobodzovacej techniky	4,50 EUR	4,50 EUR	4,50 EUR
Extra náklady za výjazd na diaľnicu	220 EUR		
Zdvihnutie pomocou nafukovacieho vaku	1.848 EUR		
Parkovné	24 EUR / deň		

2.4.3. F - Upozornenie

V prípadoch, keď polícia alebo iná autorita nebude akceptovať nášho servisného poskytovateľa, nemôžeme garantovať tieto priemerné ceny.

Priemerné ceny nemôžeme garantovať ani na dole uvedených úsekoch (cena môže neúmerne narásť – odporúčujeme Vám preto, aby ste opustili diaľnicu hneď, ako to bude možné!):

- Orange, Avignon a Nimes – diaľnica A9 a A7
- Východná časť Paríža – A4.
- Severná časť Paríža – A1.
- Nice – A8

Uvedené ceny sú bez DPH

2.4.4. F – pevné ceny výjazdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci na viac
Prezutie / oprava 1. pneu	Po – Pia: 8 – 17 h, So: 8:00 – 12:00	310 EUR	125 EUR
	Po – Pia: 6 – 8 h, 17 – 22 h	440 EUR	175 EUR
	Ostatná doba	510 EUR	205 EUR
Za každú ďalšiu pneu	Kedykoľvek	69 EUR	
Ďalší km vozidla výjazdového pneuservisu (nad 120 km):			1,50 EUR/km
Aktivačný poplatok za výjazd pneuservisu		70 EUR	

2.4.5. F – pevné ceny pneumatík na výjazde

A značky: napr.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **okrem Michelin**

B/C značky: napr.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozmer PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	280 EUR	315 EUR
235/75R17,5	344 EUR	380 EUR
245/70R17,5	362 EUR	400 EUR
265/70R19,5	362 EUR	400 EUR
295/60R22,5	561 EUR	620 EUR
295/80R22,5	534 EUR	590 EUR
315/60R22,5	592 EUR	655 EUR
315/70R22,5	570 EUR	630 EUR
315/80R22,5	565 EUR	625 EUR
385/55R22,5	592 EUR	655 EUR
385/65R22,5 návesová	543 EUR	600 EUR
385/65R22,5 vodiaca	579 EUR	640 EUR
435/50R19,5	592 EUR	655 EUR
445/45R19,5	700 EUR	775 EUR

Ceny neplatia na diaľniciach. V tomto prípade bude fakturovaná cena na základe faktúry dodávateľa. Ceny za A značky neplatia pre pneu značky Michelin. Pneu Michelin sú drahšie cca o 50,- až 70 EUR než cenníkové ceny A značiek na tejto strane.

Zvýšenie cien v priebehu roku na základe vývoja v gumárskom priemysle môže ovplyvniť zmenu hore uvedených tabuľkových cien.

Bežný pneuservis obsahuje výmenu a montáž pneumatiky za inú dostupnú bez akýchkoľvek ďalších služieb alebo časových prestojov.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.5. TALIANSKO – cenník organizovaných služieb

2.5.1. I - malá oprava na mieste

Platí pre prípady, kedy je vozidlo na normálnej ceste (**nie na diaľnici**) a potrebuje malú opravu, ako nabitie batérie, doplnenie prevádzkových kvapalín apod.

Tato služba zahrňuje:

- Príjazd mobilného servisu vybaveného pre opravu danej poruchy na miesto.
- **Celkom 2 hodiny práce a 60 km.**
- Informácie o ďalších krokoch potrebných k odstráneniu poruchy (dočasná oprava na mieste, a či vozidlo potrebuje navštíviť servis).

	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Cena pre všetky typy vozidiel	280 EUR	340 EUR	340 EUR

Ďalšie hodiny práce a materiál budú účtované samostatne.

2.5.2. I - technická pomoc cestnej služby

Orientačná cena za hodinu práce mechanika:

	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Hodina práce 1 mechanika na výjazde	55 EUR	70 EUR	70 EUR

Cena za km vozidla cestnej služby	1,55 EUR/km
--	-------------

Cena za márný výjazd	90 EUR
-----------------------------	--------

2.5.3. I - odt'ahová služba

Orientačná cena za odt'ahovú službu (3 hodiny + 60 km):

Hmotnosť vozidla	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
do 7,49 t	320 EUR	370 EUR	370 EUR
7,5 t – 15,99 t	460 EUR	540 EUR	540 EUR
od 16 t	600 EUR	700 EUR	700 EUR

Cena za ďalší km odt'ahovej služby	2,45 EUR/km
---	-------------

Platí pre prípady, kedy je vozidlo na diaľnici a má poruchu, ktorú nie je možné vyriešiť na mieste. Cena je počítaná od prvého výjazdu z diaľnice.

Tato služba obsahuje:

- Odtiahnutie vozidla z miesta poruchy do najbližšieho kvalifikovaného servisu do vzdialenosti 30 km.

- Prácu potrebnú pre prípravu vozidla na odtiahnutie.
- Rozpojenie kardanu a uvoľnenie brzdy.
- Informácie o ďalších krokoch potrebných k odstráneniu poruchy.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Orientačná cena za vyslobodenie vozidla po nehode:

Hmotnosť vozidla	Po – Pia: 8:00 – 18:00	Po – Pia: 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
do 7,49 t	270 EUR	324 EUR	324 EUR
7,5 t – 15,99 t	450 EUR	540 EUR	540 EUR
od 16 t	715 EUR	858 EUR	858 EUR

2.5.4. I - Upozornenie

Všetky opravy na diaľniciach sú zakázané!

Uvedené ceny sú bez DPH

2.5.5. I – pevné ceny výjazdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci na viac
Prezutie / oprava 1. pneu	Po – Pia: 8 – 17 h, So: 8:00 – 12:00	310 EUR	125 EUR
	Po – Pia: 6 – 8 h, 17 – 22 h	440 EUR	175 EUR
	Ostatná doba	510 EUR	205 EUR
Za každú ďalšiu pneu	Kedykoľvek	69 EUR	
Ďalší km vozidla výjazdového pneuservisu (nad 120 km):			1,50 EUR/km
Aktivačný poplatok za výjazd pneuservisu			70 EUR

2.5.6. I – pevné ceny pneumatík na výjazde

A značky: napr.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **okrem Michelin**

B/C značky: napr.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozmer PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	280 EUR	315 EUR
235/75R17,5	344 EUR	380 EUR
245/70R17,5	362 EUR	400 EUR
265/70R19,5	362 EUR	400 EUR
295/60R22,5	561 EUR	620 EUR
295/80R22,5	534 EUR	590 EUR
315/60R22,5	592 EUR	655 EUR
315/70R22,5	570 EUR	630 EUR
315/80R22,5	565 EUR	625 EUR
385/55R22,5	592 EUR	655 EUR
385/65R22,5 návesová	543 EUR	600 EUR
385/65R22,5 vodiaca	579 EUR	640 EUR
435/50R19,5	592 EUR	655 EUR
445/45R19,5	700 EUR	775 EUR

Ceny neplatia na diaľniciach. V tomto prípade bude fakturovaná cena na základe faktúry dodávateľa.

Ceny za A značky neplatia pre pneu značky Michelin. Pneu Michelin sú drahšie cca o 50,- až 70 EUR než cenníkové ceny A značiek na tejto strane.

Zvýšenie cien v priebehu roku na základe vývoja v gumárskom priemysle môže ovplyvniť zmenu hore uvedených tabuľkových cien.

Bežný pneuservis obsahuje výmenu a montáž pneumatiky za inú dostupnú bez akýchkoľvek ďalších služieb alebo časových prestojov.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.6. EURÓPA – ostatné štáty – cenník organizovaných služieb

2.6.1. Ostatné štáty - Ceny za pomoc cestnej služby

Pevné ceny za hodinu práce mechanika na výjazde v týchto štátoch:

Štát	Po – Pia: 8:00 – 20:00 So: 8:00 – 12:00	Po – Pia: 20:00 – 8:00 So: 12:00 – 00:00 Po: 0:00 – 8:00	Nedeľa/ Štátny sviatok
Bulharsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Chorvátsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Maďarsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Poľsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Rakúsko	84 EUR	125 EUR	167 EUR
Rumunsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Slovinsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR
Srbsko	56 EUR	85 EUR	112 EUR

Cena za km vozidla cestnej služby	A, BG, HU, HR, PL, RO, SLO, SRB	1,50 EUR/km
--	--	-------------

Cestná služba zahŕňa práce ako malá oprava na mieste, naštartovanie pomocou káblov, určenie poruchy, apod.

Cena materiálu nie je zahrnutá.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Uvedené ceny sú bez DPH

Orientačné ceny cestnej služby v týchto štátoch:

Štát	Úkon	Po – Pia: 8:00 – 17:00	Po – Pia: 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Belgicko	Práce na výjazde/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Cestná služba/km	2,50 EUR/km		
Dánsko	Práce na výjazde/h	74 EUR	210 EUR	210 EUR
	Cestná služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivačný poplatok	75 EUR	210 EUR	210 EUR
Estónsko	Práce na výjazde/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Fínsko	Práce na výjazde/h	100 EUR	131 EUR	168 EUR
	Cestná služba/km	2,20 EUR/km		
	Aktivačný poplatok	100 EUR	131 EUR	168 EUR
Holandsko	Práce na výjazde/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Cestná služba/km	2,50 EUR/km		
Írsko	Práce na výjazde/h	120 EUR	156 EUR	195 EUR
	Cestná služba/km	Neúčtuje sa, km sú započítané v hodinovej sadzbe		
Litva	Práce na výjazde/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Lotyšsko	Práce na výjazde/h	80 EUR	100 EUR	120 EUR
Luxembursko	Práce na výjazde/h	90 EUR	130 EUR	130 EUR
	Cestná služba/km	2,50 EUR/km		
Nórsko	Práce na výjazde/h	100 EUR	138 EUR	150 EUR
	Cestná služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivačný poplatok	157 EUR	180 EUR	180 EUR
Portugalsko	Práce na výjazde/h	46 EUR	81 EUR	81 EUR
	Cestná služba/km	1,00 EUR/km		
Španielsko	Práce na výjazde/h	46 EUR	81 EUR	81 EUR
	Cestná služba/km	1,00 EUR/km		
Švédsko	Práce na výjazde/h	74 EUR	110 EUR	155 EUR
	Cestná služba/km	1,80 EUR/km		
	Aktivačný poplatok	75 EUR	210 EUR	210 EUR
Veľká Británia	Práce na výjazde/h	120 EUR	156 EUR	195 EUR
	Cestná služba/km	Neúčtuje sa, km sú započítané v hodinovej sadzbe		

Uvedené ceny sú bez DPH

2.6.2. Ostatné štáty - Ceny za odtáhovú službu

Pevné ceny za hodinu práce odtáhovej techniky podľa hmotnosti manipulovaného vozidla v týchto štátoch:

Štát	Hmotnosť	Po – Pia: 8:00 – 20:00 So 8:00 – 12:00	Po – Pia 20:00 – 8:00 So: 12:00 – 00:00 Po: 0:00 – 8:00	Nedeľa/ Štátny sviatok
Bulharsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Chorvátsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Maďarsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Poľsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Rakúsko	< 7,5 t	240 EUR	270 EUR	300 EUR
	7,5t – 40 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Rumunsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Slovinsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR
Srbsko	< 7,5 t	230 EUR	260 EUR	280 EUR
	7,5t – 40 t	280 EUR	310 EUR	330 EUR

Hore uvedené pevné ceny zahrňujú 1 hodinu práce 1 odtáhového vozidla a jeho obsluhy – ďalšie vozidlá alebo ďalší personál nie sú zahrnuté.

Odtáhová služba zahrňuje malé vyslobodenie pomocou lanového navijaku. Vyslobodenie pomocou žeriavu bude účtované samostatne podľa platných miestnych cien.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Uvedené ceny sú bez DPH

Orientačné ceny za hodinu práce odťahovej techniky podľa hmotnosti manipulovaného vozidla v týchto štátoch:

Štát	Hmotnosť	Po – Pia: 8:00 – 17:00	Po – Pia: 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po – Pia: 22:00 – 6:00 So, Ne, štátny sviatok
Belgicko	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Dánsko	< 7,5 t	157 EUR	247 EUR	315 EUR
	7,5 t – 16 t	210 EUR	330 EUR	420 EUR
	> 16 t	465 EUR	760 EUR	976 EUR
Estónsko	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Fínsko	< 7,5 t	134 EUR	214 EUR	
	7,5 t – 16 t	168 EUR	255 EUR	
	> 16 t	205 EUR	308 EUR	
Holandsko	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Írsko	< 16 t	176 EUR	240 EUR	298 EUR
	> 16 t	193 EUR	270 EUR	324 EUR
Litva	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Lotyšsko	< 7,5 t	85 EUR	95 EUR	120 EUR
	7,5 t – 16 t	110 EUR	120 EUR	130 EUR
	> 16 t	120 EUR	130 EUR	140 EUR
Luxembursko	< 7,5 t	230 EUR	250 EUR	300 EUR
	> 7,5 t	300 EUR	320 EUR	350 EUR
Nórsko	> 3,5 t	6,85 EUR/km	7,80 EUR/km	7,80 EUR/km
Portugalsko	< 7,5 t	144 EUR	209 EUR	
	7,5 t – 16 t	167 EUR	242 EUR	
	> 16 t	200 EUR	290 EUR	
Španielsko	< 7,5 t	144 EUR	209 EUR	
	7,5 t – 16 t	167 EUR	242 EUR	
	> 16 t	200 EUR	290 EUR	
Švédsko	< 7,5 t	157 EUR	247 EUR	315 EUR
	7,5 t – 16 t	210 EUR	330 EUR	420 EUR
	> 16 t	465 EUR	760 EUR	976 EUR
Veľká Británia	< 16 t	176 EUR	240 EUR	298 EUR
	> 16 t	193 EUR	270 EUR	324 EUR

Uvedené ceny sú bez DPH

2.6.3. Ostatné štáty – pevné ceny výjazdového pneuservisu

Región A	Belgicko, Bulharsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Veľká Británia
Región B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Litva, Lotyšsko, Macedónia, Nórsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Ukrajina

		Región A Paušál 40 km + 3 h práce	Región B Paušál 100 km + 3 h práce	1h práce navyš
Prezutie / oprava 1. pneu	Po – Pia: 8 – 17 h	220 EUR	283 EUR	85 EUR
	Po – Pia: 6 – 8 h, 17 – 22 h	365 EUR	540 EUR	127 EUR
	Ostatná doba	420 EUR	608 EUR	165 EUR
Za každú ďalšiu pneu	Kedykoľvek	74 EUR	74 EUR	
Ďalší km vozidla výjazdového pneuservisu		1,50 EUR/km		
Aktivačný poplatok za výjazd pneuservisu v Belgicku, Holandsku, Írsku, Luxembursku a Veľkej Británii		70 EUR		
Cena práce v pneuservise	Po – Pia: 8 – 17 h	55 EUR/pneu	55 EUR/pneu	

Možné ďalšie náklady:

Bežný pneuservis zahŕňa výmenu a montáž pneumatiky za inú dostupnú bez akýchkoľvek ďalších služieb alebo časových prestojov.

Prípadné diaľničné poplatky a mýtna za tunely budú účtované samostatne v reálnej hodnote.

Upozornenie:

V prípadoch, kedy polícia alebo iná autorita nebude akceptovať nášho poskytovateľa služieb, nemôžeme garantovať pevné ceny. To platí i pre diaľnice, kde majú určití servisní poskytovatelia monopol, a nie je možnosť výberu iného poskytovateľa.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.6.4. Ostatné štáty – pevné ceny pneumatík na výjazde

Región A	Belgicko, Bulharsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Veľká Británia
Región B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Litva, Lotyšsko, Macedónia, Nórsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Ukrajina

Rozmer PNEU	Región A	Región B
	Všetky značky / Maximálne ceny*	Všetky značky / Maximálne ceny*
215/75R17,5	237 EUR	264 EUR
235/75R17.5	318 EUR	355 EUR
245/70R17,5	336 EUR	375 EUR
245/70R19,5	336 EUR	375 EUR
265/70R19,5	348 EUR	387 EUR
285/70R19,5	400 EUR	450 EUR
295/60R22,5	523 EUR	585 EUR
295/80R22,5	517 EUR	577 EUR
315/60R22,5	598 EUR	667 EUR
315/70R22,5	534 EUR	596 EUR
315/80R22,5	542 EUR	605 EUR
355/50R22,5	889 EUR	985 EUR
385/55R22,5	569 EUR	635 EUR
385/65R22,5	527 EUR	588 EUR
435/50R19,5	699 EUR	782 EUR
455/40R22,5	835 EUR	926 EUR

Pneu iných rozmerov: ceny dohodou.

* **Nižšie ceny** – za lacnejšie pneumatiky (kategória C / neznačkové) budú účtované nižšie ceny než hore uvedené. **Kategória pneumatík B je o zhruba 10 % lacnejšia než cenníkové ceny na tejto strane.**

***Vyššie ceny** – u pneumatík MICHELIN nemôžeme vždy garantovať dodržanie uvedených maximálnych cien – vyššie ceny sú možné. Pneumatiky Michelin sú drahšie cca o 50,- až 70 EUR než cenníkové ceny A značiek na tejto strane.

Pokiaľ zákazník požaduje pneumatiky určitej značky / typu, môžu byť fakturované vyššie ceny po odsúhlasení so Servisom 24, spol. s r.o.

Zvýšenie cien v priebehu roku na základe vývoja v gumárskom priemysle môže ovplyvniť zmenu hore uvedených tabuľkových cien.

Poplatok za likvidáciu defektnej pneumatiky bude účtovaný v minimálnej hodnote 12,50 EUR / pneu.

Uvedené ceny sú bez DPH

2.7. Organizácia úhrady uloženej pokuty/kaucie

Servis 24 ponúka medzinárodným prepravcom kompletnú podporu pri policajných kontrolách. Tieto služby sú nazývané „Security services“ a sú poskytované Servisom 24 a jeho servisnými partnermi.

2.7.1. Postup pri úhrade pokút

Všetky dokumenty týkajúce sa pokuty (hlavne dokument o kontrole predaný políciou vodičovi a všetky ostatné dokumenty doručené neskôr vodičovi alebo prepravcovi) sa musia čo najskôr odoslať na call centre Servis 24 faxom na +420 261 104 478 alebo emailom na dispecing@s24.cz. Keď je to možné, označte dátum doručenia a akým spôsobom vám bol dokument doručený (napríklad obyčajne / doporučené / na doručenkou poštou). V prípade, že budeme potrebovať originály dokumentov, kontaktujeme vás.

2.7.2. Náklady za pomoc pri úhrade pokút

Väčšinou 6% z celkovej čiastky uhradenej pokuty, minimálne 150 EUR.

2.8. Právna obrana proti hodnote uloženej pokuty

2.8.1. Výhody

- ↳ Okamžitá úhrada pokuty (príp. kaucie) zabráni zbytočným prestojom vozidla zákazníka.
- ↳ Bezprostredným zásahom našej právnej kancelárie je možné v Španielsku, Nemecku, Francúzsku a Belgicku zaplatiť tzv. bond (finančnú záruku) miesto konečnej pokuty.
- ↳ Pri úspešnej refundácii pokuty (konečná pokuta je nižšia než prvá uložená) dostanete späť 50 % tohto rozdielu. V prípade neúspešnej refundácie neplatíte žiadne poplatky.
- ↳ Táto služba sa týka pokút uložených dopravnou spoločnosťou i vodičovi.
- ↳ Kontrola oprávnenosti pokuty.
- ↳ Preklad, pomoc pri komunikácii medzi políciou (príp. inou autoritou) a vodičom / dopravnou spoločnosťou.

Zabránenie uloženia a refundácia pokút je možná u pokút od hodnoty 1.000 EUR.

D, F, B, GB, PL, P, I, E*: V prípade, že bude úhrada pokuty organizovaná cez Servis 24, nebudú účtované žiadne ďalšie náklady. Výnimkou je Belgicko, kde sa musí pred podaním žiadosti o napadnutie a refundáciu pokuty zaplatiť záloha v hodnote 110 EUR.

* Španielsko - Po 3 až 6 mesiacoch dostanete poštou dokument k pokute (Notification de Nuncio). Tento dokument je potrebné do 3 kalendárnych dní odoslať na call centre Servis 24 faxom alebo emailom. S touto službou máte možnosť okamžite získať 12,5% z čiastky pokuty. Upozornenie: Ďalšie zníženie pokuty právnou cestou už nie je možné. V prípade, že je možné očakávať úspech pri právnom napadnutí pokuty, je to možné zorganizovať prostredníctvom Servis 24 a našej právnej kancelárie.

Refundovaná hodnota pokuty bude prostredníctvom Servis 24 prevedená na váš účet. Pokiaľ prevedú vrátenú pokutu na účet zákazníka priamo úrady, Servis 24 vám bude fakturovať 50 % z tejto čiastky. Táto čiastka bude slúžiť k úhrade služieb právnej kancelárie, ktorá zabezpečila refundáciu pokuty.