

Poskytované informácie ohľadom spracovania osobných údajov

Identifikácia Prevádzkovateľa

ČESMAD Slovakia, združenie cestných dopravcov Slovenskej republiky
Levická 21, 826 40 Bratislava, Slovenská republika
IČO 307 795 53
IČ DPH SK2020316870

Všetky v tomto dokumente sa nachádzajúce definície, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Najmä ide o tieto definície:

„Osobné údaje“ sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje,¹⁾ alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Osobné údaje môžu zahŕňať najmä údaje týkajúce sa zástupcov, zamestnancov, členov projektového tímu a dodávateľov klienta (tzv. „dotknuté osoby“), ako aj osobné údaje zahrnuté v informačných systémov získaných v súvislosti so zmluvou.

„Prevádzkovateľ“ je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov,

„Sprostredkovateľ“ znamená každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa,

„Príjemca“ je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov,

Účel spracovania

Osobné údaje, ktoré poskytnú klienti Prevádzkovateľa (ďalej len ako „klienti“) alebo ktoré budú získané priamo od ich zamestnancov a/alebo zástupcov bude ČESMAD ako subjekt, ktorý je s klientom v zmluvnom vzťahu spracúvať na nasledovné účely a/alebo v súvislosti s nimi:

- a) Poskytovanie služieb uvedených v príslušnej zmluve
- b) Plnenie zákonných a regulačných požiadaviek (archivácia a uchovávanie dokumentov pre účely plnenia iných zákonných požiadaviek, napr. zákon o účtovníctve)
- c) Riešenie požiadaviek prípadných príslušných orgánov a v komunikácií s takýmito orgánmi
- d) Správa zmlúv, účtovníctvo, interná analýzy, analýza rizík, analýza vzťahov s klientom
- e) Využívanie systémov IT aplikácií pre služby informačných technológií a informačných systémov ako napr. (nie však výlučne) email/archivácia a pod. Do tejto skupiny môžu patriť aj aplikácie hostované v cloude za predpokladu splnenia povinností súvisiacich s bezpečnosťou a prenosom údajov, ktoré vyplývajú z právnych predpisov o ochrane osobných údajov
- f) Ochrana práv a povinností Dotknutej osoby a/alebo Prevádzkovateľa

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj ak je to nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa vrátane prevádzkovateľa, ktorému môžu byť tieto osobné údaje poskytnuté, alebo tretej strany nesmú nikdy prevažovať záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, pričom sa zohľadnia primerané očakávania dotknutých osôb na základe ich vzťahu k prevádzkovateľovi.

Oprávnený záujem existuje napríklad vtedy, keď medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom existuje relevantný a primeraný vzťah, napríklad keď je dotknutá osoba voči prevádzkovateľovi v postavení klienta alebo v jeho službách. Existencia oprávneného záujmu by si v každom prípade vyžaduje dôkladné posúdenie vrátane posúdenia toho, či dotknutá osoba môže v danom čase a kontexte získavania osobných údajov primerane očakávať, že sa spracúvanie na tento účel môže uskutočniť.

Záujmy a základné práva dotknutej osoby prevažujú nad záujmami prevádzkovateľa údajov najmä vtedy, ak sa osobné údaje spracúvajú za okolností, keď dotknuté osoby primerane neočakávajú ďalšie spracúvanie.

Spracúvanie osobných údajov na iné účely ako na účely, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané, by môže byť uskutočnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli osobné údaje pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie osobných údajov.

Ak dotknutá osoba udelí súhlas alebo sa spracúvanie zakladá na práve Únie alebo práve Slovenskej republiky, ktoré predstavuje potrebné a primerané opatrenie v demokratickej spoločnosti, najmä na ochranu dôležitých verejných záujmov, má prevádzkovateľ možnosť osobné údaje ďalej spracúvať bez ohľadu na zlučiteľnosť účelov.

Za príklady oprávneného záujmu je možné považovať:

- a) Spracúvanie osobných údajov nevyhnutne potrebné na účely predchádzania podvodom
- b) Spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu existujúcich zákazníkov. Takéto osoby však môžu namietat' takéto spracúvanie a môžu požiadať o jeho ukončenie, ktorému musí Prevádzkovateľ vyhovieť
- c) Prenos osobných údajov v rámci skupiny podnikov prevádzkovateľa na vnútorné administratívne účely vrátane spracúvania osobných údajov klientov alebo zamestnancov. Tým nie sú dotknuté všeobecné zásady prenosu osobných údajov v rámci skupiny podnikov podniku nachádzajúcemu sa v tretej krajine.
- d) Spracúvanie osobných údajov v rozsahu nevyhnutne potrebnom a primeranom na účely zaistenia bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti, t. j. schopnosti siete alebo informačného systému odolať na danom stupni dôvernosti poruchám alebo nezákonným alebo úmyselným činom, ktoré narušujú dostupnosť, pravosť, integritu a dôvernosť uchovávaných alebo prenesených osobných údajov, a bezpečnosti súvisiacich služieb ponúkaných alebo dostupných prostredníctvom týchto sietí, ako napríklad bránenie neoprávnenému prístupu k elektronickým komunikačným sieťam a šíreniu škodlivých programových kódov, ako aj zastavenie útokov sledujúcich cieľené preťaženie serverov („denial of service“) a poškodzovanie počítačových a elektronických komunikačných systémov Prevádzkovateľa.
- e) Oznámenie možných trestných činov alebo ohrozenia verejnej bezpečnosti prevádzkovateľom a poskytnutie relevantných osobných údajov v jednotlivých prípadoch alebo viacerých prípadoch týkajúcich sa toho istého trestného činu alebo ohrozenia verejnej bezpečnosti príslušnému orgánu ak toto spracúvanie je v súlade s právnou, profesijnou alebo inou záväznou povinnosťou mlčanlivosti prevádzkovateľa
- f) Spracúvanie osobných údajov členov a osôb, prostredníctvom ktorých títo členovia konajú za účelom plnenia poslania združenia ČESMAD Slovakia
- g) Spracúvanie osobných údajov klientov za účelom zachovania práv Prevádzkovateľa a za účelom možného uplatňovania práv klienta (reklamácie, súdne konania a pod).

- h) Poskytnutie osobných údajov pre obchodných partnerov osoby, avšak vždy za podmienky, že tieto osoby spĺňajú obdobné podmienky ochrany osobných údajov ako Prevádzkovateľ, a zároveň musí ísť buď o uplatňovanie práv Prevádzkovateľa a/alebo plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo vzťahu s dotknutou osobou a/alebo z jeho podnikateľských aktivít
- i) Spracúvanie osobných údajov pre účely plnenia povinností z pracovno-právnych vzťahov ako aj za účelom uplatňovania práv Prevádzkovateľa z týchto vzťahov, vrátane sledovania dochádzky, absencií, dovolení a pod.

Prenos do tretích krajín

Ak to bude nevyhnutné pre plnenie účelu konkrétnej zmluvy, môže sa v niektorých prípadoch stať (najmä prípady týkajúce sa sprostredkovania poskytnutia víz a prípady týkajúce sa karnetov TIR), že osobné údaje budú poskytnuté do zahraničia, resp. medzinárodnej organizácii (najmä, nie však výlučne IRU a jej pridružené orgány). V takom prípade sa Prevádzkovateľ zaručuje, že bude postupovať s čo najvyššou mierou opatrnosti a bude požadovať vhodné záruky a opatrenia zo strany takýchto tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií.

Príjemcovia osobných údajov

V súlade s vyššie uvedenými účelmi môžu byť osobné údaje spracovávané nasledovnými osobami:

ČESMAD Slovakia SK s.r.o., IČO 47 243 406; IT Line, s.r.o., IČO 35 955 066; SODOMA VULGAN, spol. s r. o., IČO 47 254 084; Quick'n'smart Solutions, s.r.o, IČO 46 749 900; Martina Baumann, IČO 46906703; Mgr. Adriana Host'ovecká – A – AGENCY, IČO 32445175

Príjemcovia osobných údajov vykonajú a príjmu technické, fyzické, administratívne a procesné ochranné opatrenia v súlade so štandardmi uznávanými v danom odvetví s cieľom chrániť spracúvané osobné údaje a zabezpečiť ich dôvernosť, integritu alebo dostupnosť. Tieto ochranné opatrenia zabránia neoprávnenému použitiu osobných údajov, neoprávnenému prístupu k nim alebo porušeniu ochrany osobných údajov tzv. bezpečnostnému incidentu v súlade s príslušnými predpismi.

Práva dotknutých osôb

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov nie je kladené ako podmienka uzatvorenia zmluvy avšak môže viesť k zhoršeniu pozície a komfortu dotknutej osoby.

Fyzické osoby majú právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov (iii) právo požadovať vysvetlenie v prípade podozrenia, že spracovaním osobných údajov je narušená ochrana Vášho osobného a súkromného alebo ak osobné údaje sú spracovávané v rozpore s právnymi predpismi (iv) požadovať nápravu situácie, ktorá je v rozpore s právnymi predpismi, najmä formou zastavenia nakladania s osobnými údajmi, ich opravou, doplnením alebo odstránením (v) obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Dotknutá osoba má rovnako (iv) právo na výmaz osobných údajov, ak osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené či inak spracovávané, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (vii) na obmedzenie spracovania osobných údajov (viii) na prenosnosť údajov a (ix) právo vzniesť námietku, po ktorej bude spracovanie Vašich osobných údajov ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami alebo slobodami subjektov údajov, najmä ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov.

Každé a všetky uvedené práva si môžu tieto osoby uplatniť zaslaním žiadosti prevádzkovateľovi na emailovú adresu (gdpr@cesmad.sk).

Ako už bolo uvedené, fyzickým osobám patrí rovnako právo na obrátenie sa s otázkami zhromažďovania osobných údajov a ich spracovania v rámci Prevádzkovateľa na vyššie uvedenú emailovú adresu. Rovnako majú tieto osoby právo podať dozornému orgánu v krajine ich bydliska, sťažnosť a to v situácií ak sa domnievajú, že dochádza k spracúvaniu osobných údajov v rozpore s príslušnými právnymi predpismi.

Doba spracúvania osobných údajov

Osobné údaje budú spracúvané po dobu 10 rokov od uskutočnenia posledného zmluvného plnenia a ak nedôjde k zmluvnému plneniu na dobu 10 rokov od udelenia tohto súhlasu. Osobné údaje spracovávané pre účely plnenia právnych povinností sú spracovávané po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom.